

Conditions générales de location

1/ Nos prestations

❖ L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (limité à la capacité de l'hébergement), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures du camping et aux sanitaires. Remise de 5% accordée pour deux semaines consécutives de location (calculée hors supplément et taxe de séjour).

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par le mode d'hébergement. Le gestionnaire du camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue. Il est interdit d'ajouter une toile de tente sur l'emplacement de la location. Toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. La vaisselle et le mobilier ne doivent pas sortir des locations.

Remise des clés

Le jour de l'arrivée : à partir de 16 h00 et jusqu'à 19h00 hors saison et 21h00 en saison. La location doit être rendue à 10h00 au plus tard le jour du départ (sauf weekend hors saison)

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Des frais supplémentaires seront facturés : les visiteurs (4 € par jour par personne), les animaux (sous réserve d'acceptation) 3 € par jour ou forfait 18 € par semaine, Les visiteurs devront garer leur voiture à l'extérieur du camping. 2° véhicule (accepté en fonction des places disponibles- 4 € par jour ou forfait 25 € par semaine)

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée 0,61 € par jour et par personne de + 18 ans.

Assurance annulation/interruption de séjour : Locatif (chalet-HLL-mobil-home) 1,50 € par nuit et Camping (emplacement nu) 12 € par séjour avec un maximum de 30 jours. Voir conditions générales Axelliance Assurances en annexe ou sur www.axelliance-business-services.com

❖ L'emplacement nu

Notre forfait de base comprend l'emplacement nu pour une toile de tente ou une caravane, deux personnes et un véhicule ou camping-car, ainsi que l'accès aux infrastructures du camping et aux sanitaires. Les journées sont décomptées de 12h à 12h. Toute journée commencée est due. En cas de retard sans nous avoir avisés, la place sera réattribuée à partir de 12h le lendemain.

L'installation doit se faire à l'emplacement indiqué par le Camping. Les séjours doivent être réglés le jour de l'arrivée. Bloc sanitaire avec douche chaude.

Possibilité de location de frigo pour les séjours à partir d'une semaine : 28 € la semaine. Caravane et camping car longueur maxi 7 mètres.

Caravane double essieu non acceptée.

2/ Règlement du séjour

Modalités de réservation :

Toute demande de réservation doit être formulée par écrit (contrat de location rempli et signé) et accompagnée du règlement d'arrhes de 25% du montant de la location majorée de la cotisation assurance annulation si souscrite. Veuillez nous contacter pour confirmation des disponibilités avant l'envoi de votre réservation. Toute réservation aura une valeur contractuelle qu'après la réception par le client de la confirmation émise par le camping.

Frais de dossier OFFERT (sauf en cas d'annulation sans souscription d'assurance annulation de séjour : 20 €)

Pour une réservation effectuée dans le mois de l'arrivée, le règlement intégral devra être effectué lors de la réservation.

Nous nous réservons le droit de modifier le n° de votre location sans vous en informer, en conservant un type d'hébergement identique.

Le règlement du solde du séjour doit être effectué un mois avant la date d'arrivée, faute de quoi la réservation sera annulée et l'acompte conservé.

Modes de paiement acceptés : **Espèces, chèque bancaire et chèque postal français, carte bleue, carte bleue à distance, chèque vacances, mandat postal, virement**. Les chèques doivent être libellés à CAMPING LA SOURCE.

Nous ne sommes pas agrées VACAF.

3/ Arrivée retardée -départ anticipé – non présentation au Camping

Il ne sera consenti aucune remise ou remboursement pour arrivée tardive ou départ anticipé. (Sauf si souscription assurance annulation/interruption de séjour).

Tout retard supérieur à 24 heures, sans nous avoir avisés, entraîne l'annulation du contrat de location. Nous disposerons de votre hébergement et le règlement nous reste comme indiqué dans nos conditions d'annulation.

4/ Annulation

* **Du fait du client** : Toute annulation doit être notifiée par courrier (date effet : réception du courrier)

- Annulation sans souscription assurance annulation :

- plus de 60 jours avant votre arrivée, l'acompte vous sera restitué diminué de 20€ de frais de dossier
- entre 60 et 30 jours avant votre arrivée, l'acompte ne sera pas restitué
- moins de 30 jours avant votre arrivée, aucun remboursement, la totalité du montant du séjour reste acquise au Camping.

- Annulation avec souscription de l'assurance annulation /interruption de séjour :

Les frais d'assurance restent acquis au Camping.

Voir les conditions générales ou contacter AXELLIANCE – 61 Rue du Port – 33260 LA TESTE DE BUECH. Tel 0811 88 55 60 ou mail : www.axelliance-business-services.com

Toute déclaration doit parvenir au Camping par écrit dans les cinq jours ouvrés suivant la survenance de l'évènement entraînant la garantie

.Du fait du camping :

Si le camping La Source est amené à annuler ses prestations de location d'hébergements locatifs ou emplacement nu, tout contractant ayant reçu sa confirmation de réservation, sera informé par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

5/ Dépôt de garantie

Une caution de **210 euros** vous sera demandée à votre arrivée, **à effectuer en deux chèques distincts : 160 € caution dégradation et 55€ caution ménage**. Ces cautions ne sont pas encaissées. Le jour du départ, si l'état des lieux donne satisfaction, ces cautions vous seront restituées, ou au plus tard sous huitaine par courrier, à compter de votre départ, si départ le matin avant 8h00.

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie au plus tard le lendemain matin, passé ce délai, la responsabilité du locataire sera engagée.

Tout objet cassé, perdu ou endommagé sera facturé ou devra être remplacé par vos soins, à l'identique.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale de la caution en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que de la perte des clés.

Le camping se réserve aussi le droit de conserver la caution ménage si celui-ci n'a pas été effectué ou mal effectué lors du départ.

La perte ou la détérioration de la clé de l'hébergement ou de la clé magnétique de la barrière d'entrée sera facturée 20 €.

6/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés par le Camping La Source. Toute information erronée pourra entraîner l'annulation de la réservation.

7/ Animaux

En règle générale, les chiens, (sauf catégorie 1 et 2) sont tolérés.

Le Camping La Source accepte les chiens et les chats, selon les races, (1 maximum par location), avec un supplément forfaitaire de 18 € par semaine (ou 3 € par jour). Les animaux ne doivent pas rester seuls dans la location durant votre absence. **Animaux non acceptés sur les plages surveillées.**

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

Le carnet de santé de l'animal doit être présenté à votre arrivée au camping. Le vaccin antirabique à jour est obligatoire.

Le Camping La Source ne fournira aucune couverture dans les hébergements où sont acceptés les animaux domestiques.

8/ Réclamations - Médiateur

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

En cas de litiges, et après avoir informé le service « client » du camping, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal de un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : Medicys –site : www.medicys.fr – mail :

contact@medicys.fr

tél : 01 49 70 15 93 – adresse postale : 73 Bd de clichy – 75009 PARIS

9/ Informations diverses

- Les barbecues à charbon sont formellement interdits dans le camping – Prêt de plancha électrique.

- Par mesure de sécurité les jeux de ballons et de boules sont interdits dans les allées du Camping, sont également interdits la circulation des vélos dans l'enceinte du camping en juillet et août.

- Draps non fournis (sauf dans les Samoa) : possibilité de location sur place: 12€ la paire par semaine et 6 € la paire le week-end (2 nuits ou 3 nuits maximum).

- Linge de maison non fourni. Possibilité de location kit serviettes éponge : 5 €.

- Machine à laver (5€) et sèche-linge (3€) à jetons à disposition à l'accueil.

- L'accès dans l'enceinte du camping est interdit aux véhicules de 22h00 à 7h00.

- Dépôt de pains – viennoiserie et journaux locaux à l'accueil du Camping tous les matins.

- Réception ouverte de 8h00 à 12h30 et de 15h00 à 20h (18h00 hors saison)

- Possibilité de demi-pension ou pension complète au restaurant La Source.

- Prêts de jeux de société et de livres de bibliothèque adultes et enfants à l'accueil du Camping - Prêt raquettes de ping-pong et badminton

- Accès WIFI payant.

- Coffre fort à disposition à l'accueil.

- Un seul véhicule admis par location.

- Possibilité de prêt de matériel bébé : lit pliant – chaise haute - baignoire (selon disponibilité - nous contacter)

- Livraison corbeille petit déjeuner dans votre location 6€ par personne (hors saison uniquement)

Le fait de séjourner dans le camping implique l'acceptation de ces conditions générales de location ainsi que du règlement intérieur (affiché à l'entrée du Camping) et l'engagement de s'y conformer.